

ANNEXE 2: PROGRAMME DU PARCOURS ISOSET

Axes	Modules	Volume horraire	Cours	Chapitres
Projet	Démarche Projet Informatique	140	Cours	Introduction à la démarche projet Les services qui participent à un projet informatique Les étapes d'un projet informatique Planification Les réunions Définitions Gestion des anomalies et des évolutions Stratégie de sauvegarde des données Typologie des projets
			étude de cas	Étude de cas : Projet 1 Étude de cas : Projet 2 Étude de cas : Projet 3
	E-commerce	105	Cours	Introduction au e-Commerce Installer l'application Prestashop Diviser la structure de PrestaShop en catégories Définir un environnement commercial Créer des produits dans PrestaShop Gérer des stocks avec PrestaShop Lexique e-Commerce Les ateliers indispensables pour le lancement d'un projet E-Commerce les métiers :Integrateur Web et WebMaster
			étude de cas	Exemple SFD

	Logistique	35	Cours	Introduction à la Supply chain (Logistique) Principe du Gold (Progiciel Logistique) Logistique et E_Commerce
Métier				Découvrir les aspects liés à la localisation La constitution des équipes dans PrestaShop S'intéresser aux modes de paiement Les modes de livraison dans PrestaShop Gestion de tournées
			étude de cas	Exemple SFD
	CRM	70	Cours	La mise en place d'un système de CRM La différence entre les parties Backoffice et Front office La Permission Marketing le opt-in et le opt-out Les particularités EMA Les centres d'appels et centres de contactes CRM multi canaux LExique CRM
			étude de cas	Le progiciel SFA
	Editique	21	Cours	Introduction L'éditique de gestion L'éditique interactive L'éditique unitaire ou à la demande Les enjeux de l'éditique La maîtrise des couts L'externalisation Transpromo

				La chaine éditique Les modules d'une solution d'éditique Les moteurs de composition Définition Entrées / sorties Les moteurs de post-composition Définition Les étapes d'élaboration Conception éditique Les outils les plus utilises
				L'architecture applicative d'un si d'éditique Les standards des documents Standards d'entrée Principaux standards de documents électroniques Formats documentaires électroniques Formats d'impression

	GED	21	Cours	<p>Introduction Les enjeux L'interopérabilité des formats La pérennité des formats et des supports de stockage Format d'enregistrement et systèmes de lecture Différents types de protection Les aspects juridiques du document numérique Différence entre le domaine public et privé Les avantages et les limites d'un système de GED</p>
				<p>Les modules d'une GED Création et capture de documents Consultation, édition et diffusion (services de base) Gestion de versions Gestion des droits Moteurs de recherche Archivage et suppression Sécurité</p>
				<p>Le workflow d'une GED L'architecture applicative d'un système de GED Les bonnes pratiques pour la conception des solutions GED L'implémentation Les outils les plus utilisés</p>

Technique	Algorithmique	20	Cours	Introduction à l'algorithmique
------------------	----------------------	-----------	--------------	--------------------------------

				<p>Les variables Lecture et Écriture</p> <p>Les tests Les boucles La boucle pour Les tableaux Les fonctions Les fonctions personnalisée Questions-Reponses-Algorithmique</p>
			TP	Pratiquer sous LARP
	Shell Niv. 1	30	Cours	<p>Introduction à Shell</p> <p>Généralités Première approche Commandes Unix indispensables</p>
			TP	Travaux pratiques sous unix

	Modélisation	20	Cours	Le Modèle conceptuel de données MCD Les étapes pour élaborer un Modèle Conceptuel de Données Passage du MCD au MPD
			TP	Modélisation avec PowerAMC
	SQL	70	Cours	Introduction / Instruction Select Instructions avancées Requêtes avancées
			TP	Réaliser des Requêtes SQL
	Stratégie de test	140	Cours	Définition et concepts Qualité logicielle Vocabulaire et concepts des tests Typologie des tests Acteurs de test Acquérir une méthode d'élaboration des tests Elaborer la stratégie de test et évaluer les risques fonctionnels Spécifier les tests Acquérir une méthode d'élaboration des tests Elaborer la stratégie de test et évaluer les risques fonctionnels Spécifier les tests Exécuter les tests et en assurer le suivi Suivre la progression et dresser des bilans Prononcer la recette
			TP	TP EDE : établir la stratégie de test et bâtir le plan de test
	QC ALM	140	Cours	Présentation de l'outil

				Architecture et fonctionnalités Commandes de base Préparer les tests Définir les releases Exécuter les tests et assurer le suivi Gérer les anomalies Rapports et suivi des tests Initiation à l'administration ALM QC
			TP	TP EDE: pratique sous QC
	QTP ALM	140	Cours	QTP UFT Principes de base Automatisation avec QTP UFT Étude de faisabilité Automatiser des tests (ALM UFT)
			TP	Réalisation de Scripts VBS et pratique sous QTP UFT
	Agile	60	Cours	L'Agilité La méthode SCRUM La méthode KANBAN Les Acteurs en Agile Les rituels en agilité Les pratiques en Agile La vision produit Le Story Mapping La Roadmap Priorisation par valeurs Le Backlog

Total volume horaire

1097